



**Fahrgastverband
PRO BAHN**

Landesverband Berlin/Brandenburg e.V.

Postfach 21 01 46
10501 Berlin
info@pro-bahn-berlin.de
www.pro-bahn-berlin.de
+49 32 12 1145561(Anrufbeantw.)

Der Landesvorstand

Vorsitzender und Pressesprecher:
Peter Cornelius

Presse-Mitteilung
zum IRE Berlin-Hamburg-Berlin

Bankverbindung:
Berliner Sparkasse
IBAN:DE47 1005 0000 0190 6238 02
BIC: BELADEVB33XXX

30.09.2019

IRE Berlin-Hamburg-Berlin: PRO BAHN setzt sich erfolgreich für Fahrgäste ein

Der IRE (Inter Regio Express) Berlin-Hamburg-Berlin ist eine beliebte und sehr preisgünstige Alternative für die Zugfahrt zwischen Berlin und Hamburg.

Für nur **19,90 EUR** kann man eine Strecke fahren und dabei auch die Städte Salzwedel, Uelzen und Lüneburg erreichen, die Hin- und Rückfahrt ist für **29.90 EUR** möglich. Begrenzt sind auch Tickets für nur **14,90 EUR** verfügbar.

Wegen **fehlender Lokführer** musste dieser Zug in letzter Zeit mehrfach ausfallen, die Fahrgäste konnten die sehr günstigen Fahrkarten jedoch nicht in anderen Zügen der Deutschen Bahn AG verwenden. Auch derzeit sind Ausfälle wegen Bauarbeiten angekündigt (siehe Anlage).

Der Landesverband Berlin-Brandenburg hat federführend Fahrgastbeschwerden dazu gesammelt und konnte nun bei der Deutschen Bahn erreichen, dass die IRE-Tickets bei Ausfall des Zuges **auch in anderen Zügen** der Deutschen Bahn verwendet werden können. Dies wird ab **15.12.2019** gültig sein. Bisher wurde in solchen Fällen nur der Kaufpreis erstattet, der Kunde musste ein neues (teures) Ticket kaufen.

PRO BAHN Berlin-Brandenburg freut sich mit den Landesverbänden Mitteldeutschland, Niedersachsen, Hamburg, durch die dieser Zug fährt und die er im Ziel erreicht, über diese **fahrgastfreundliche Entscheidung** !