



Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg
Alles ist erreichbar.

VBB | Hardenbergplatz 2 | 10623 Berlin

Fahrgastverband PRO BAHN
Landesverband Berlin/Brandenburg e.V.
Herr Peter Cornelius
Landesvorstand

Postfach 21 01 46
10501 Berlin

| Ihr Zeichen | Unser Zeichen | Bearbeiter/-in | Durchwahl | Telefax | E-Mail
| Dr. Kerstin Wendt | Kerstin.Wendt@vbb.de

07.04.2020

Ihr Schreiben vom 6. April 2020

Sehr geehrter Herr Cornelius,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 6. April 2020. Wir teilen Ihre darin geäußerte Sorge um die Auswirkungen der getroffenen Maßnahmen gegen die Ausbreitung des Corona-Virus auf den ÖPNV und seine Fahrgäste. Wir stehen in engem Kontakt mit den Ländern Berlin und Brandenburg sowie den Verkehrsunternehmen, um für ÖPNV-Kund*innen, die diesen zurzeit nicht nutzen können oder möchten, Lösungen anzubieten, die sowohl die nachvollziehbaren Interessen der Fahrgäste berücksichtigen, als auch die wirtschaftliche Situation der Verkehrsunternehmen.

Die Verkehrsunternehmen im VBB arbeiten derzeit mit ganzer Kraft daran, das ÖPNV-Angebot für all jene, die es weiterhin benötigen, nahezu vollständig aufrecht zu erhalten. So ist z.B. das Verkehrsangebot der Berliner Verkehrsbetriebe (BVG) derzeit nur um 13 Prozent reduziert. Wir gewährleisten damit verlässliche Mobilität, gerade auch für diejenigen, die in systemrelevanten Berufen tätig sind. Aber auch notwendige Wege zum Arzt oder zum Einkaufen von Lebensmitteln können weiterhin zuverlässig mit dem ÖPNV – auch durch die Nutzer*innen des VBB-Abo 65plus – zurückgelegt werden.

Viele Abonnement-Kund*innen möchten dennoch wissen, ob es möglich ist, ihre bestehenden Abonnement-Verträge zu beenden oder ruhen zu lassen. Die beteiligten Partner im Verkehrsverbund können die Interessen der Fahrgäste nachvollziehen. Andererseits erfolgt eine Bewertung der Situation jeweils anhand der aktuellen Lagebilder. In Abwägung der derzeit vorliegenden Rahmenbedingungen und Umstände hat man sich darauf verständigt, dass die gültigen Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen weiterhin anzuwenden sind. Dies gilt insbesondere auch für die Bedingungen zur Laufzeit und Kündigung von Abonnements. Für diese Entscheidung bitten wir um Verständnis.

Seite 1/2

| VBB Verkehrsverbund
Berlin-Brandenburg GmbH
Hardenbergplatz 2
10623 Berlin
Bahn- und Busanbindung
S+U Zoologischer Garten

| Telefon: 030 / 25 41 4-0
Telefax: 030 / 25 41 4-112
info@vbb.de
vbb.de

| Geschäftsführerin:
Susanne Henckel
Aufsichtsratsvorsitzender:
Staatssekretär
Ingmar Streese

| Handelsregister:
HRB 54 603
Amtsgericht Charlottenburg
UST-IdNr.: DE 170 900 133

| Bankverbindung:
Deutsche Bank AG
BLZ: 100 700 00
Konto: 832 2612 00
IBAN: DE49 1007 0000 0832 2612 00
BIC: DEUTDE33XXX



Sollten die aktuellen Einschränkungen längerfristig bestehen oder verschärft werden, wird zu einem späteren Zeitpunkt – in Abhängigkeit von Umfang und Dauer der Einschränkungen – eine Kulanzregelung für diese Kundengruppe neu bewertet. Diese Informationen finden Sie zusammengefasst auch auf unserer Homepage unter <https://www.vbb.de/fahrplan/aktuelles/gueltigkeit-von-vbb-fahrausweisen>.

Mit freundlichen Grüßen



ppa. Andreas Kuck
Justiziar



i. A. Dr. Kerstin Wendt
Bereichsleiterin Tarif und Vertrieb